



**CURRICULUM VITAE**  
**I. Rocío Serrano Agosto**  
**Privada de Atenas 580 Tejeda, Corregidora Qro.**  
**Cel: 044 442 4269850- Fijo (442) 2283294**  
**e-mail;roccio\_s\_7777@hotmail.com**

**TRAYECTORIA PROFESIONAL:**

**Alumoclar México S. A. de C. V. Asesor de Calidad ISO 9001- Periodo: ( 2009 )**  
**(jefe inmediato: Ing. Marco Antonio Tamayo Rodríguez)**

*Depuración de documentos del Sistema de Calidad, Actualización y auditoria a la empresa en las diferentes áreas que conforman el sistema de gestión de calidad ISO 9001.*

**Gleason México S. A. de C. V. - Asesor de Calidad ISO 9001 – Periodo: (2007-2008).**  
**(Jefe Inmediato: Ing. Narciso Hernández Estrella Líder de proyecto (Implementación de la Norma ISO 9001 y responsable de Aseguramiento de Calidad).**

En relación a la Asesoría proporcionada a la empresa Gleason México, del 31 de julio de 2007 al 26 de julio de 2008. se alcanzaron los siguientes resultados en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

- Cree la documentación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 basada en la información proporcionada por los dueños de proceso de GMEX (Gleason México).
- Capacite a los auditores de la empresa para realizar auditorias internas al SGC.
- Realice auditorias a las diversas áreas de GMEX , en conjunto con los auditores de la empresa.
- Di seguimiento a las No Conformidades resultado de los tres periodos de auditorias internas programadas, hasta la conclusión de las mismas por los dueños de proceso respectivos.
- Apoye como auditor observador en la auditoria efectuada por el Corporativo de Gleason Rochester los días 26 y 27 de marzo a GMEX, obteniéndose la aprobación al SGC por parte de Edith Jonson y Nancy (Auditoras).

**Siemens S.A. de C.V. Qro. -Puesto: Ing. De Calidad – Periodo: (1998-2000).**  
**(Jefe Inmediato: Ing. Ramón Muñoz – Gte. De Aseguramiento de Calidad y Normas).**

- Supervise las auditorias al sistema de calidad de la empresa y la realización de acciones correctivas.
- Fui instructor en los cursos de inducción al personal de nuevo ingreso con temas de ISO 9000.
- Implemente la organización y control de documentos del sistema de gestión de calidad de la empresa.
- Participe como auditor de apoyo en el proceso de re-certificación del sistema de gestión de calidad ISO 9001.

**Teleindustria Ericsson S. A. de C. V. - Puesto: Coord. De Calidad – Periodo: (1992-1995).**  
**(Jefe Inmediato: Ing. Eduardo Coca - Gte. de Ing. de Calidad).**

- Supervise las actividades necesarias para asegurar la calidad de los procesos en línea de tarjetas de circuito impreso para los sistemas de conmutación y transmisión.
- Realicé análisis de problemas en la línea de producción y determine soluciones con base a estándares de referencia nacionales y corporativos a nivel mundial.
- Dirigí la implantación del proyecto de código de barras para la identificación de productos, para así asegurar sus especificaciones y garantía.

**Teleindustria Ericsson S. A. de C.V. - Puesto: Ing. De Pruebas – Periodo (1988-1991).**  
**(Jefe Inmediato: Ing. Alberto Gallegos - Jefe den Laboratorio de Ing. de Calidad).**

- Coordine la implantación del sistema de calidad conforme a la norma ISO 9000, en mi Gerencia.
- Realice análisis de vida útil y funcionalidad de los componentes y nuestros productos en condiciones ambientales drásticas y pruebas en cámaras climatológicas, hornos, fuentes de alimentación CD, medidores de corriente de fuga, medidores de impedancia HP, etc.

**Teleindustria Ericsson S. A. de C.V. - Puesto: Auditor de Calidad – Periodo: (1984-1987).**  
**(Jefe Inmediato: Ing. Jesús Espinosa Tamariz - Gte. De Aseguramiento de La Calidad).**

- Rediseñe las listas de auditorias de los procesos de la planta para cumplir con los requerimientos nacionales e internacionales. Estas listas son creadas inicialmente por la casa matriz en Suecia.
- Fui responsable de la aplicación de lista de auditoria especificas para productos terminados mecánicos, eléctricos y electrónicos.

#### **FORMACION ACADEMICA Y CAPACITACIÓN.**

- Soy egresada de la Licenciatura Químico Industrial de la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas (E.S.I.Q.I.E.) del Instituto Politécnico Nacional (sin titular).
- He obtenido los certificados de los siguientes cursos: Asesor ISO 9001( Actualización), Liderazgo de Excelencia, Integración Grupal, Relaciones Comerciales, Motivación, Protección contra ESD, Montaje y Soldadura, Soldadura e inspección, Técnicas JIT, , Electricidad CD y CA, Electrónica Lógica Aplicada, Instrumentación, Análisis de procesos, , Control Estadístico del Proceso, PROPS, y Mecánica, Introducción a TQM, Capacitación Servicio al Cliente y PMOP.